

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального образования

«Муниципальный округ Игринский район

Удмуртской Республики

А.В. Чирков

2023 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг МБУК «Игринский районный Дворец культуры и спорта «Нефтяник» на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий предоставления услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий предоставления услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (фамилия имя отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации – 97,2					
1.1.1.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (96,2 баллов)	Размещение недостающих элементов на стенде. Приведение официального сайта учреждения в соответствие с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти,	август 2023 год	Чиркова И.В., администратор  Сазонова Г.И. – зам. директора по о.д.		

	органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"				
II. Комфортность условий предоставления услуг – 91,9					
Недостатков не выявлено.					
III. Критерий доступности услуг для инвалидов – 24,1					
1.3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудование входных групп пандусами;</li> <li>- Выделение на прилегающей территории стоянок для автотранспорта инвалидов;</li> <li>- Оборудование адаптированных поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- Наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения.</li> </ul>	2023-2024 гг.	Дементьев В.А. - заместитель директора по АХЧ		
1.3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. (0 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Создание альтернативной версии сайта учреждения для инвалидов по зрению;</li> <li>- Организация работ по установке оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и</li> </ul>	2023-2024 гг.	Климентьева О.А. - директор  Дементьев В.А. - заместитель директора по АХЧ  Чиркова И.В.-		

	<p>зрению звуковой и зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Организация работ по дублированию надписей, знаков, иной информации знаками, выполненными шрифтом Брайля;</li> <li>- Организация предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- Организация помощи инвалидам, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов;</li> <li>- Предоставление возможности оказания услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>		администратор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры – 93,8					
Недостатков не выявлено.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,0					
Недостатков не выявлено.					

**Согласовано:**

Начальник Управления культуры, туризма и молодёжной политики

*Е.В. Кошина*  
Е.В. Кошина



**Согласовано:**

Директор МБУК «Игринский районный Дворец культуры и спорта «Нефтяник»

*О. А. Климентьева*  
О. А. Климентьева

