



**УПРАВЛЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ и ТУРИЗМА**

Администрации
муниципального образования
«Игринский район»

«Эгра ёрос»

муниципал кылдытэт Администрациысь
ЛУЛЧЕБЕРТЪЯ но ТУРИЗМЪЯ
КИВАЛТОННИ

ПРИКАЗ

14 декабря 2018 г. № 74-о-г.
п.Игра

Об утверждении стандартов качества

В целях повышения качества предоставления услуг, оказываемых населению учреждениями культуры, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства УР от 05.11.2014 N 412 «Об утверждении требований к качеству государственных услуг, оказываемых в сфере культуры»,

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить следующие стандарты качества:

1.1. Стандарт качества предоставления муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)»;

1.2. Стандарт качества предоставления муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть Интернет)»;

1.3. Стандарт качества предоставления муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств»;

1.4. Стандарт качества предоставления муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ в области искусств»;

1.5. Стандарт качества предоставления муниципальной услуги «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества»;

1.6. Стандарт качества предоставления муниципальной услуги «Показ кинофильмов»;

1.7. Стандарт качества предоставления муниципальной услуги «Публичный показ музейных предметов (в стационарных условиях)»;

1.8. Стандарт качества предоставления муниципальной услуги «Публичный показ музейных предметов (вне стационара)».

2. Ведущему специалисту по организационной работе Бахтиной А.В. довести утвержденные стандарты качества предоставления муниципальных услуг до подведомственных учреждений Управления культуры и туризма Администрации МО «Игринский район».

3. Разместить утвержденные стандарты качества на официальных сайтах подведомственных учреждений Управления культуры и туризма Администрации МО «Игринский район».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Управления культуры
и туризма



Е.В.Кошина

УТВЕРЖДЕН
Приказом начальника Управления культуры и туризма
Администрации муниципального образования
«Игринский район»
от «__» _____ г. №__

**СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ
«ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КЛУБНЫХ ФОРМИРОВАНИЙ И
ФОРМИРОВАНИЙ САМОДЕЯТЕЛЬНОГО НАРОДНОГО
ТВОРЧЕСТВА»**

I. Общие положения

1.1. Разработчик стандарта качества:

Управление культуры и туризма Администрации МО «Игринский район». Контактная информация: 427145, Удмуртская Республика, Игринский район, п.Игра, ул.Советская, д.33, тел./факс: 8(34134) 4-06-08, 4-16-88 email: ok_igra@mail.ru.

Контактная информация учреждения непосредственно оказывающего услугу:

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Игринский районный Дворец культуры и спорта «Нефтяник» (МБУК «ИРДК и С «Нефтяник») 427145, Удмуртская Республика, п. Игра, микрорайон Нефтяников, д.34, тел./факс: 8 (34134) 4 – 36 – 31/4-16-88, e-mail: neftnyikdk@mail.ru.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Игринский районный Дом дружбы народов» (МБУК ИР «Дом дружбы народов») 427150, Удмуртская Республика, п. Игра, ул. Ломоносова, д.58 тел./факс: 8 (34134) 4 – 52-65; 4 – 01 – 89 /4-16-88, e-mail: igraddn.alexandr@yandex.ru.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Игринский районный информационно-методический центр» (МБУК ИР «ИМЦ») 427145, Удмуртская Республика, п. Игра, микрорайон Нефтяников, д.50, тел./факс: 8 (34134) 4 – 39 – 62, 4 – 01 – 89/4-16-88, e-mail: mcigra@mail.ru.

1.2. Наименование муниципальной услуги:

Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества.

1.3. Область применения стандарта качества:

Стандарт распространяется на услугу, оказываемую населению учреждениями культурно-досугового типа и учреждениями культуры, предоставляющими услугу по организации деятельности клубных формирований (кружков, творческих коллективов, секций, студий любительского художественного, декоративно-прикладного, изобразительного творчества, а также любительских объединений, групп, клубов по интересам), носит рекомендательный характер. Требования стандарта подлежат соблюдению учреждениями культурно-досугового типа соответствующей подведомственности.

1.4. Термины и определения:

Клубное формирование - добровольное объединение людей, основанное на общности интересов, запросов и потребностей в занятиях любительским художественным и техническим творчеством, в совместной творческой деятельности, способствующей развитию дарований его участников, освоению и созданию ими культурных ценностей, а также основанное на единстве стремления людей к получению актуальной информации и прикладных знаний в различных областях общественной жизни, культуры, науки и техники, к овладению полезными навыками в области здорового образа жизни, организации досуга и отдыха.

Примечание. В соответствии с целями деятельности клубные формирования подразделяются на клубные формирования, ориентированные на развитие знаний, умений, навыков, и клубные формирования, ориентированные на совместную организацию досуга в среде единомышленников.

Программа клубного формирования - документ, отражающий целевые установки и содержательную основу процесса передачи специальных знаний, умений и навыков в рамках работы клубного формирования.

Услуга по организации деятельности клубных формирований - результат непосредственного взаимодействия исполнителя с потребителем услуги, а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребностей потребителей в развитии дарований, освоению и созданию культурных ценностей, получению актуальной информации и прикладных знаний в различных областях общественной жизни, культуры, науки, техники, в овладении полезными навыками в области здорового образа жизни, организации общения с единомышленниками на основе общих интересов и увлечений в сфере культуры и досуга рамках работы клубного формирования.

Исполнитель - учреждение культуры и искусства, предоставляющее услуги по организации деятельности клубных формирований.

Потребитель - физическое лицо, имеющее желание и возможность посетить (посещающее) учреждение культурно-досугового типа с целью культурного развития и духовного обогащения, формирования творческих,

интеллектуальных, нравственных способностей в рамках участия в работе клубных формирований.

1.5. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество предоставления муниципальной услуги:

-«Конституцией Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ);

-«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 03.08.2018);

-«Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 N 51-ФЗ(ред. от 03.08.2018)(с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2018);

«Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)» от 26.01.1996 N 14-ФЗ(ред. от 29.07.2018)(с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2018);

«Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья)» от 26.11.2001 N 146-ФЗ(ред. от 03.08.2018)(с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2018);

«Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая)» от 18.12.2006 N 230-ФЗ (ред. от 23.05.2018);

-«Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 05.12.2017);

-Федеральный закон от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

-Федеральный закон от 21.12.1994 N 69-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О пожарной безопасности»;

-Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ (ред. от 03.08.2018) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

-Федеральный закон от 06.01.2003 г. №131 ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступивших в силу с 19.08.2018г.);

-Федеральный закон от 08.05.2010 N 83-ФЗ (ред. от 27.11.2017) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»;

-Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ (ред. от 04.06.2018г.)« Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018г.);

-Постановление Правительства РФ от 25.04.2012 N 390 (ред. от 30.12.2017) «О противопожарном режиме» (вместе с «Правилами противопожарного режима в Российской Федерации»);

-Постановление Правительства УР от 05.11.2014 г. № 412 «Об утверждении требований к качеству государственных услуг, оказываемых в сфере культуры»;

- Постановление Правительства УР от 06.06.2015 г. № 287 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества государственных услуг, фактически оказываемых в Удмуртской Республике, утвержденным требованиям к качеству государственных услуг»;
- Постановление правительства УР от 15.12.2015 г. № 553 «О внесении изменений в постановление Правительства Удмуртской Республики от 7 апреля 2008 года № 73 «О «народных (образцовых)» коллективах самодеятельного художественного творчества, действующих в учреждениях культуры и образования, подведомственных Министерству культуры Удмуртской Республики»;
- Постановление Администрации МО «Игринский район» от 11.08.2016 г. № 1884 «Порядок формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (работ) в отношении муниципальных учреждений муниципального образования «Игринский район»;
- Общероссийский базовый (отраслевой) перечень (классификатор) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и федеральный перечень (классификатор) государственных услуг;
- Устав МБУК «Игринского районного Дворца культуры и спорта «Нефтяник»;
- Устав МБУК «Игринского районного Дома дружбы народов»;
- Устав МБУК «Игринского районного информационно-методического центра».
- Правила внутреннего трудового распорядка.

II. Требования к качеству предоставления муниципальной услуги

2.1. Сведения об услуге:

Добровольное участие граждан в реализации своих творческих способностей, в клубных формированиях, коллективах самодеятельного художественного творчества. Показателем, характеризующим объем (содержание) и (или) качество муниципальной услуги является количество клубных формирований (единица).

2.2. Результат предоставления муниципальной услуги:

Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- организация деятельности клубных формирований, любительских творческих коллективов, объединений, кружков, студий, клубов по интересам различной направленности и др. клубных формирований;
- организация и проведение различных по форме и тематике культурно-массовых мероприятий;
- организация и проведение круглых столов, семинаров, мастер-классов;

-оказание консультативной, методической и организационно-творческой помощи в подготовке и проведении культурно-досуговых мероприятий;
-отчетный концерт по итогам деятельности клубных формирований в клубном сезоне.

2.3. Система показателей (характеристик) качества услуги:
Показателем, характеризующим объем (содержание) и (или) качество муниципальной услуги является:

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги	Единица измерения показателя
1.	Количество клубных формирований	единица

2.4. Документы, регламентирующие деятельность организации:

-Устав муниципального бюджетного учреждения культуры «Игринский районный Дворец культуры и спорта «Нефтяник»;

-Устав муниципального бюджетного учреждения культуры «Игринский районный Дом дружбы народов»;

-Устав муниципального бюджетного учреждения культуры «Игринский районный информационно-методический центр»;

-Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Организация клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества».

2.5. Условия размещения и режим работы организации:

Учреждение, предоставляющее услугу, должно быть размещено в специально приспособленных помещениях, доступных для населения, оборудованных отдельным входом. На входе устанавливается вывеска с наименованием учреждения культуры и режимом работы.

Услуга оказывается в помещениях учреждения, оборудованных в соответствии с санитарными нормами и правилами безопасности труда, правилами противопожарной безопасности и должны быть защищены от воздействия различных факторов, отрицательно влияющих на здоровье персонала и населения, и на качество предоставляемых услуг (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загрязненность, шум и т.п.). Помещения общего пользования, используемые при оказании услуги, отвечают требованиям, установленным строительными нормами и правилами для зданий, предназначенных для пребывания людей в количестве, не превышающем 50 человек, требованиям пожарной безопасности.

Режим работы определяется приказами о режиме дня и правилам

внутреннего трудового распорядка. Режим работы может быть с 7.00 до 23.00. Допускается работа в праздничные и выходные дни.

Проведение фестивалей, смотров, конкурсов, выставок и других форм творческой деятельности должно обеспечивать удобные для просмотра помещения или специально отведенные места, оборудованные необходимой для этого техникой и аппаратурой, достаточные по размерам для удобного расположения экспонатов и просмотра посетителей.

2.6. Техническое оснащение организации:

В зависимости от специфики и направления деятельности клубного формирования перечень типовой специализированной техники, оборудования различен. Оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению и в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии. Неисправное оборудование, аппаратура должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации.

Учреждение должно быть технически оснащенным и иметь:

- оргтехнику;
- оборудование сцены, световое, звукоусилительное оборудование, кино- или видеоаппаратуру;
- система отопления и вентиляции;
- аудиотехнику;
- музыкальные инструменты;
- сценические костюмы и обувь; (требования к оборудованию, приборам, аппаратуре и т.д.)

2.7. Укомплектованность организации кадрами и их квалификация:

Уровень профессиональной компетентности творческих работников должен быть необходимым для выполнения возложенных на них должностных обязанностей. Необходимо на постоянной основе повышать уровень квалификации творческих работников.

Творческие работники учреждений проходят аттестацию в порядке, установленном Положением об аттестации творческих и руководящих работников, разработанным Управлением культуры и туризма. По результатам аттестации творческим работникам присваиваются квалификационные категории.

У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права сотрудников.

Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все сотрудники учреждения должны обладать высокими моральными качествами,

чувством ответственности. При оказании услуг работники учреждения должны проявлять к получателям гуманность и доброжелательность.

2.8. Требования к технологии оказания муниципальной услуги:

Для реализации творческой деятельности необходимо написать заявление о приеме заявителя Услуги в то или иное клубное формирование или коллектив самодеятельного художественного творчества (особенности процесса оказания услуги, включая сроки, объемы и другие качественные характеристики).

III. Информационное обеспечение получателей муниципальной услуги

В общедоступном месте и на официальном сайте в сети Интернет должна быть размещена следующая информация:

- Сведения о графике работы.
- Права и обязанности посетителей, в том числе основания отказа в предоставлении муниципальной услуги.
- Порядок и правила предоставления услуг.
- Утвержденный перечень услуг с указанием цен, тарифов, наличия льгот.
- Контактная информация о руководстве и должностных лицах с указанием фамилии, имени, отчества, должности, номеров телефонов, времени и месте приема посетителей.
- Порядок рассмотрения жалоб, замечаний и предложений по качеству предоставляемых услуг.